ZERTIFIKAT

Zertifizierte Beraterin für Qualitätsmanagement

Frau

Anke Hofmeyer

geb. am 23.03.1971

hat das Zertifizierungsverfahren zur **„Zertifizierten Beraterin für Qualitäts-managementsysteme“** erfolgreich abgeschlossen.

Die Personenzertifizierung erfolgte auf Grundlage des festgelegten Zertifizierungsprogramms und unter Berücksichtigung der Anforderungen und Leitlinien der folgenden Regelwerke:

ISO 10019:2005

Leitfaden für die Auswahl von Qualitätsmanagementsystemberatern und für den Einsatz ihrer Dienstleistungen

DIN EN ISO 20700:2018

Leitlinien für Unternehmensberatungsdienstleistungen

Die Bewertung umfasste insbesondere:

- Berufserfahrung allgemein und im zertifizierten Bereich
- Berufserfahrung in der Beratung im zertifizierten Bereich
- Aus-/Weiterbildung im zertifizierten Bereich
- Fach-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenz
- Kundenrückmeldungen und Nachweise zur qualitätsvollen Beratungstätigkeit

Die Personenzertifizierung bestätigt, dass die zertifizierte Person zum Zeitpunkt der erfolgreichen Zertifizierungsentscheidung die im Zertifizierungsprogramm festgelegten Kompetenz-anforderungen erfüllt hat. Diese Personenzertifizierung ist orientiert an DIN EN ISO/IEC 17024.

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.
Datum der Zertifizierungsentscheidung: 21.08.2026

Zertifikats-Nr.: 0826/TI/QM90133

bavaria certification GmbH
Maximilian Cerny-Probst
Leiter der Zertifizierungsstelle
Oberschneiding, 21.08.2026

bavaria certification GmbH · Deutscher Gutachter & Sachverständigen Verband e.V. · Mitgliedsnummer #DE/19841 · DGuSV Deutscher Gutachter und Sachverständigen Verband · Zertifiziertes Fördermitglied für Training, Beratung, Zertifizierung

QUALIFIED EXPERTS

Verifiziertes Unternehmen · DGuSV GEPRÜFT

bavaria certification ist Mitglied im Deutschen Gutachter und Sachverständigen Verband DGuSV.

Qualitätssicherung im Zertifizierungsprozess

Die Zertifizierung erfolgt auf Grundlage eines dokumentierten und strukturierten Verfahrens. Dieses umfasst eine Dokumentenprüfung, ein persönliches Fachgespräch sowie eine Multiple-Choice-Prüfung.

Die Bewertung dient der Feststellung, ob die festgelegten Kompetenzanforderungen für die Tätigkeit als Berater/in für den jeweils zertifizierten Bereich erfüllt sind. Die Zertifizierungsstelle stellt die Unabhängigkeit, Unparteilichkeit und Nachvollziehbarkeit des Bewertungs- und Zertifizierungsprozesses durch geeignete interne Prüf- und Freigabemechanismen sicher. Dazu gehören insbesondere:

- die Prüfung der eingereichten Nachweise;
- die nachvollziehbare Bewertung der Prüfungsergebnisse;
- die unabhängige Zertifizierungsentscheidung;
- stichprobenartige Verfahrenskontrollen;
- die Regelung von Beschwerden und Einsprüchen;
- die sichere Aufbewahrung der Zertifizierungsaufzeichnungen.

Die Zertifizierung erfolgt durch eine nicht-akkreditierte Zertifizierungsstelle. Die Zertifizierungsstelle orientiert sich dabei an ausgewählten, für die Personenzertifizierung relevanten Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17024.

Rechtlicher Hinweis zum Konformitätsbewertungsprozess

Die Zertifizierung bestätigt die Erfüllung der festgelegten Kompetenzanforderungen zum Zeitpunkt der erfolgreichen Zertifizierungsentscheidung. Sie stellt keine Garantie für die Qualität oder das Ergebnis einer einzelnen Beratungsleistung dar und beinhaltet keine Zertifizierung eines Managementsystems, einer Organisation, eines Produkts oder einer Dienstleistung.

Die Zertifizierung stellt außerdem keine fortlaufende Überwachung sämtlicher beruflicher Tätigkeiten der zertifizierten Person dar. Die zertifizierte Person ist verpflichtet, die Voraussetzungen für die Aufrechterhaltung ihrer Kompetenz und die ordnungsgemäße Verwendung des Zertifikats einzuhalten.

Die Verantwortung für die Einhaltung gesetzlicher, behördlicher und vertraglicher Anforderungen sowie für Inhalt, Durchführung und Ergebnis einzelner Beratungsleistungen verbleibt bei der zertifizierten Person und gegebenenfalls bei deren Auftraggebern.

Weitere rechtliche Hinweise und Nutzungsbedingungen sind abrufbar unter: *https://www.bavaria-cert.com/de/cert/*

Überprüfter Kompetenzumfang

Bewertungsbereich	Anforderung	Status
Allgemeine Berufserfahrung	min. 4 Jahre mit Hochschulabschluss, min. 6 Jahre mit Berufsausbildung	erfüllt
Berufserfahrung	min. 2 Jahre im zertifizierten Bereich/Managementsystem	erfüllt
Beratungserfahrung	Einschlägige Beratungstätigkeit im zertifizierten Bereich/Managementsystem	erfüllt
Aus-/Weiterbildung	Einschlägige Qualifikationen und Weiterbildung zertifizierten Bereich/Managementsystem	erfüllt
Normenkenntnisse	Kenntnisse der relevanten Grundlagen inkl. Auditierung, Zertifizierung und Akkreditierung	erfüllt
Managementmethoden	Kenntnisse relevanter Managementprinzipien, Methoden und Techniken	erfüllt
Rechtliche Grundlagen	Grundkenntnisse der für die Beratung relevanten rechtlichen Anforderungen	erfüllt
Beratungskompetenz	Nachweis der Fach-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenz	erfüllt
Kompetenzerhaltung	Verfahren und Nachweise zur regelmäßigen Aktualisierung des Wissens	erfüllt
Berufliche Integrität	Verpflichtung zu Unparteilichkeit, Vertraulichkeit und verantwortungsvollem Verhalten	erfüllt
Unternehmerverständnis	Einschlägige Tätigkeit in Führungsposition und strategisches Verständnis	erfüllt
Kundenrückmeldungen	Auswertung geeigneter Rückmeldungen oder Tätigkeitsnachweise	erfüllt
Zusätzliche Aspekte	Führungszeugnis ohne Einträge, Berufshaftpflichtsumme min. 250.000 EUR pro Schadensfall	erfüllt

Gültigkeit der Personenzertifizierung

Das Zertifikat wird ohne feste Laufzeit ausgestellt. Die Gültigkeit bleibt bestehen, solange die zertifizierte Person die Voraussetzungen für die Aufrechterhaltung der Zertifizierung erfüllt. Dazu gehören insbesondere einschlägige berufliche Tätigkeit, regelmäßige Weiterbildung, die Einhaltung der Zertifizierungsbedingungen und des Verhaltenskodex sowie die ordnungsgemäße Verwendung des Zertifikats. Die Zertifizierungsstelle kann geeignete Nachweise anfordern. Bei Nichterfüllung der Anforderungen kann die Zertifizierung ausgesetzt, eingeschränkt oder entzogen werden.